



Chedraui
cuesta menos

**INFORME
INTEGRADO
2022**





FUNDACIÓN
CHEDRAUI
ayudamos de corazón

GRI 3-3, 203-1, 203-2, 204-1, 413-1

387
comunidades
atendidas

La Responsabilidad Social de Chedraui México se encuentra representada por Fundación Chedraui quien a través de los años ha venido desarrollando una serie de iniciativas en apoyo a las comunidades en las que estamos presentes, atendiendo las áreas de educación, salud, vivienda, alimentación, asistencia social, desarrollo sostenible y atención a afectados por desastres naturales.

<https://fundacionchedraui.mx/>

Misión

Contribuir al desarrollo de los mexicanos, mediante la decisiva participación en educación, salud y bienestar social.

Visión

Ser una institución que promueve el desarrollo humano y el bienestar social.

WE SUPPORT



Estamos adheridos al Pacto Mundial y nos comprometemos a alinear nuestras operaciones con Los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, y adoptar medidas en apoyo de los objetivos de las Naciones Unidas plasmados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

Apoyamos a diversas instituciones que brindan asistencia social y educación a miles de familias mexicanas y estudiantes en condiciones de pobreza.

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

Nos encargamos de tres escuelas 'Liceo de Artes y Oficios, A.C. donde se beca a jóvenes de escasos recursos para que cursen estudios de preparatoria, carreras técnicas y cursos intensivos.

Esto les posibilita ingresar a la universidad, a un empleo o a un autoempleo, mejorando sus ingresos económicos y su calidad de vida.



Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

Programa de donación de alimentos en todas las Tiendas Chedraui en la República Mexicana.

Entrega a Bancos de Alimentos y otras instituciones.

Durante 2022, se donaron un total de 52 millones piezas de alimento que benefició a más de 531 mil personas, esto representa un total de \$254 millones de pesos.

En 2022 tuvimos un incremento de 23% en el monto total de las donaciones, a comparación de 2021 que fue de \$207 millones de pesos.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

Apoyo a diversas instituciones dedicadas a la atención de la salud de personas con bajos recursos.

Apoyo a:
Hospital infantil de México. Federico Gómez en CDMX y a AHTECA (Ayúdame hermano, tengo cáncer) en Xalapa, Veracruz.

Casa de la Amistad en la Ciudad de México, la cual ayuda a niños con cáncer.

3.2

3.8

ODS

PRIORIDADES

INICIATIVAS CHEDRAUI

CONTRIBUCIÓN A METAS

Promoción de la salud al interior de la empresa para todos los colaboradores a través de buenos hábitos de higiene, alimentación, esparcimiento familiar y voluntariado.

Apoyo a hospitales, clínicas e instituciones especializadas en Cáncer.

Fundación Casa Nueva, que atiende a personas con adicciones en Xalapa, Veracruz.

Instituto Down Xalapa.

Durante el 2022 se brindó apoyo al Hospital Civil Dr. Luis F. Nachón en Xalapa, Veracruz; mediante la donación de 37 equipos médicos con un valor equivalente a \$563 mil pesos.

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Nos encargamos de tres escuelas 'Liceo de Artes y Oficios, A.C.' donde se beca a jóvenes de escasos recursos para que cursen estudios de preparatoria, carreras técnicas y cursos intensivos. Esto les posibilita ingresar a la universidad, a un empleo o a un autoempleo, mejorando sus ingresos económicos y su calidad de vida. El Liceo, cuenta con 3 planteles; en Xalapa, Puerto de Veracruz y Villahermosa y brinda educación tanto presencial como en línea.

Apoyo a colaboradores para que terminen sus estudios de educación media y superior y tengan posibilidad de mejores puestos en la empresa.

5,943 egresados de los liceos en 2022.

61,892 alumnos beneficiados desde 1987.

63,840 horas de formación en preparatoria, 133 mujeres y 148 hombres.

70 hombres y 80 mujeres en el Diplomado Liderazgo y Gestión Estratégica.

4.3, 4.4 4.b



ODS

PRIORIDADES

INICIATIVAS CHEDRAUI

CONTRIBUCIÓN A METAS



Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Formamos parte de la estrategia de igualdad de género de la ONU llamado UNWomen.

Promoción de la diversidad, la igualdad de género y el respeto a los derechos humanos.

Implementación en nuestro Código de Ética, la igualdad de género en todas nuestras tiendas, corporativos y centros de distribución, así como un trato justo y equitativo para todos nuestros colaboradores sin importar su género, raza, creencias religiosas, etc.

5.1, 5.c



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

Programa permanente de ahorro de agua en tiendas, corporativo y centros de distribución.

Campañas de cuidado del agua.

Monitoreo del consumo de agua

Cambio de tanques hidroneumáticos en los CEDIS en México.

Programa permanente de ahorro de agua en tiendas, corporativo y centros de distribución.

Campañas de concientización del cuidado del agua.

6.4
6.5



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Nuestro objetivo principal es disminuir nuestra huella de carbono. Esto lo hacemos a través del uso de energía limpias y otras acciones.

A partir de 2014 utilizamos la energía eólica como nuestra principal fuente de energía.

Para complementar las acciones anteriores, recientemente iniciamos la utilización de energía solar en algunas de nuestras instalaciones.

Reducción de emisiones
234.1 miles de tCO₂e vs 217.9 tCO₂e en 2021

El uso de energías limpias contribuyó a evitar la emisión de 177,205.93 tCO₂e

7.2



Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Promoción del desarrollo del capital humano y el pago justo para todos los colaboradores.

Mejores condiciones de trabajo, estabilidad de empleo y crecimiento interno.

Capacitación a través de Universidad Corporativa Chedraui
620,981 horas de capacitación en 2022.

Sueldos, beneficios y compensaciones arriba de Ley.

Subgerencia de Seguridad, Higiene, Medio Ambiente y Salud Ocupacional.

28,379 colaboradores capacitados en temas de salud y seguridad.

8.3

8.5

8.6

8.8



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Ofrecer las mejores instalaciones para nuestros clientes, a través de remodelación, infraestructura e innovación.

Encuestas de satisfacción.

Remodelación de tiendas.

Inversión en tecnología de la información.

Cambio de equipos de aire acondicionado.

9.b

9.c



Reducir la desigualdad en y entre los países

Promover la compra de productos nacionales.

Preferenciar la contratación de proveedores nacionales

Monto pagado a proveedores locales **98%**

2,410 proveedores locales los cuales representan el 95%

Compras locales.

Contamos con un Código de Conducta de Proveedores, el cual debe ser respetado por todos ellos.

10.2

10.3



Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

Colaboración y alianza con diversas instituciones y asociaciones para apoyar el desarrollo social y cuidado del medio ambiente

Acciones implementadas por Fundación Chedraui en 2022.

Nuestra inversión en obras a favor de las comunidades fue de **3.5 millones.**

Construimos y remodelamos vivienda para los sectores más pobres, en pequeñas comunidades del país.

11.1

11.3

11.5

11.7



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Promovemos el consumo responsable de recursos, el reciclaje y reutilización de productos y materiales y biodegradación de residuos.

36,768 ton de cartón reciclado.

2,256 ton de plasto recicladas.

12.2

12.3

12.5

ODS

PRIORIDADES

INICIATIVAS CHEDRAUI

CONTRIBUCIÓN A METAS



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Promover la utilización de energías limpias.

Reducir la Huella de carbono.

Uso eficiente de recursos energéticos e hídricos.

Concientización a colaboradores de la importancia de combatir el cambio climático.

Comité de Sustentabilidad.

71% de los requerimientos energéticos son cubiertos con energía solar y eólica.

Mantenemos nuestro compromiso a corto, mediano y largo plazo de utilizar energías limpias, disminuir las emisiones, el ahorro de agua y reciclaje de residuos.

13.a

13.2

13-3



Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos.

Promover la pesca responsable.

Política de compra para productos pesqueros sustentables. Desde octubre del 2020, Grupo Chedraui dio a conocer su política de compra para productos pesqueros sustentables en el marco del Summit Latinoamericano de Pesca y Acuicultura Sustentables.

14.4



Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad.

Promover el cuidado de los bosques y las campañas de reforestación.

Durante el 2022 Fundación Chedraui en alianza con uno de los proveedores de Tiendas Chedraui, realizó la reforestación con drones, en 70 hectáreas en el nor-poniente del Valle de México.

15.1
15.2
15.a



Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

Código de Ética. para nuestros colaboradores

Vivimos una cultura de integridad, respeto y transparencia, que se rige a través de nuestro Código de Ética.

2do lugar con 98.04 de puntuación, en el Índice de Transparencia Corporativa.

Publicación del Código de Conducta de proveedores y su firma.

Reporte a Bolsa de Grupo Chedraui
Informe Anual y de sostenibilidad de Chedraui.

Capacitación a los colaboradores acerca del Código de Ética, asegurando con esto su pleno conocimiento, además de la firma del mismo.

16.5
16.6



Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Promover alianzas con organizaciones e instituciones que busquen el desarrollo social y del medio ambiente.

Alianzas con más de 75 instituciones para trabajar en temas de: educación, salud, alimentación, valores y formación, asistencia social y prevención de delitos y vivienda.

17.16
17.17

EDUCACIÓN

Fundación Chedraui brinda apoyo a escuelas primarias públicas con donativos en especie, y a sus alumnos a través de la Fundación Ver Bien, con la donación de lentes ya graduados para los alumnos que lo necesiten.

También apoyamos a jóvenes universitarios que no cuentan con los recursos para pagar sus estudios, mediante Becas.

Liceo de artes y oficios

Contamos con varios proyectos dirigidos a la educación media entre los cuales destacan las escuelas que conforman el Liceo de Artes y Oficios, con 3 planteles ubicados en: Puerto de Veracruz, Villahermosa y Xalapa, con bachillerato, carreras técnicas y cursos intensivos. Aplicamos programas de educación tanto presenciales como en línea para que jóvenes y adultos de todo el país obtengan una educación de calidad y les permita continuar con sus estudios, para así obtener un empleo o mejorar el que tenían, o bien abrir o crecer su propio negocio.

De esta manera se capacita a sus alumnos para proseguir con sus estudios a un nivel universitario, (resaltando que Fundación Chedraui otorga becas a sus alumnos más destacados que no cuentan con los recursos necesarios), a obtener un empleo o mejorar el que tenían y/o a fundar su propio negocio para así mejorar no solo su calidad de vida, sino también la de la comunidad en general. En 2022 tuvimos un total de 5,943 egresados y mantenemos los programas de educación en línea.

Te invitamos a visitar nuestra página web:

<https://www.liceodeartesyoficios.org/>



1985

Fundación del Liceo de Artes y Oficios en Xalapa Veracruz. Centro de capacitación familiar para colaboradores de Grupo Chedraui.

1987

Incorporación al plantel de una Escuela de Artes y Oficios para todo público en instalaciones propias de la empresa.

1989

Establecimiento de dos edificios más en las ciudades de Veracruz-Puerto y Villahermosa, Tabasco.

1998

Incorporación del Bachillerato Chedraui, como un nueva opción personal y laboral de la comunidad xalapeña.

2004 y 2012

Veracruz y Villahermosa, incorporan también el bachillerato, bajo los nombres de Chedraui Veracruz y Chedraui Villahermosa.

2008

Se conforma la Asociación Civil Liceo de Artes y Oficios

2022

Imparte bachillerato, carreras técnicas y cursos intensivos diversos que brindan a los alumnos las herramientas necesarias para mejorar su preparación para acceder a la universidad.

Oferta educativa

- Bachilleratos generales en sus tres planteles
- Carrera auxiliar en Cultura de Belleza
- Auxiliar técnico en Contabilidad
- Auxiliar técnico en Gastronomía
- Auxiliar técnico en Informática
- Auxiliar técnico en Industria del vestido
- Auxiliar técnico en Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo
- Más de 300 cursos intensivos, en modalidad presencial y plataforma en línea

5,943 egresados de los liceos en 2022

61,892 alumnos beneficiados desde 1987

63,840 horas de formación en preparatoria
133 mujeres y 148 hombres

SALUD



Chedraui se coordina con diversas instituciones dedicadas a la salud, para apoyar en la atención de personas con enfermedades y padecimientos, que no tengan la capacidad económica para acceder a una atención médica de calidad y adaptada a sus necesidades.

Entre las instituciones que reciben asistencia están:

- Hospital infantil de México "Federico Gómez en CDMX.
- AHTECA (Ayúdame hermano, tengo cáncer) en Xalapa, Ver.
- Patronato Pro Asistencia Pública de Veracruz, por el cual se apoya al "Hospital Civil Dr. Luis F. Nachón" en Xalapa Veracruz, así como a sus pacientes.
- Fundación Casa Nueva, que atiende a personas con adicciones en Xalapa, Veracruz.
- Instituto Down Xalapa.
- Durante el 2022 se brindó apoyo al Hospital Civil Dr. Luis F. Nachón en Xalapa, Veracruz; mediante la donación de 37 equipos médicos con un valor equivalente a \$563 mil pesos.
- Casa de la Amistad en la Ciudad de México que atiende niños con cáncer.

ALIMENTACIÓN



Tiendas Chedraui –con el apoyo de sus colaboradores de las áreas respectivas, que apoyan en la separación y selección de alimento que no cumple los estándares de calidad para su venta, pero se encuentra en perfectas condiciones para ser consumido– entrega dichos alimentos, directamente a varios organismos dedicados a ayudar a las familias mexicanas de escasos recursos, destacando los **Bancos de Alimentos de México, Fundación Emmanuel y algunas Cáritas locales.**

Contamos con una política de donación de alimentos que busca reducir el hambre y mejorar la nutrición entre los sectores más desprotegidos de la población mediante la entrega directa de alimento perecedero y no perecedero en buen estado a organismos dedicados a ayudar a las familias mexicanas de escasos recursos.

ASISTENCIA SOCIAL

Mediante diversas instituciones enfocadas a la promoción de valores universales, la formación integral, así como a la caridad y voluntariado para brindar apoyo a personas, familias en zonas vulnerables, entre las que destacan **Cáritas Mexicana, Cáritas de Xalapa y otras Cáritas Regionales. Es así como Fundación Chedraui** ofrece asistencia que impulse la calidad de vida de personas con escasos recursos.

OBRAS DE MEJORAMIENTO

Comprometidos con las comunidades y la población que atendemos realizamos diversas obras en las ciudades donde tenemos presencia, lo que representa una inversión de más de 3.5 millones.

Gracias a las alianzas con nuestros socios comerciales, entregamos más de \$3,062,313 en electrodomésticos, juguetes, útiles escolares, artículos de higiene personal, material de curación y artículos de limpieza donados por **Colgate, Industrias MAN, Azor, Epima, Novelty, BSN Medical, Fantex, entre otros**, a favor de diversas instituciones asistenciales y de salud en la Ciudad de México y en varias ciudades del estado de Veracruz.

Contacto:

FUNDACIÓN CHEDRAUI: fundacion@chedraui.com.mx

Visita nuestra página: <https://fundacionchedraui.mx/>

TEL: 01 (228) 8 42 11 00 ext. 1209



Por parte de Chedraui, contamos con diversas iniciativas de apoyo a las comunidades, las cuáles son llevadas a cabo en su mayoría por nuestro voluntariado corporativo, como son:

- Separación de alimentos en buen estado y donación de estos a más de 60 instituciones—entre ellas Asociación de Bancos de Alimentos y Emmanuel— para su entrega a personas de escasos recursos. Esta labora la llevan a cabo voluntarios de Chedraui dentro de sus tiempos de trabajo.
- Trabajamos también con el Programa Líderes en Movimiento CMN, aunque este no tiene relación con la donación de alimentos.

+1,000 voluntarios en programa de separación, selección y donación de alimentos en todas nuestras unidades

\$254 millones de pesos donados en alimentos a 60 Bancos de Alimentos
+23% vs. 2021

DONACIÓN DE ALIMENTOS MÉXICO Y ESTADOS UNIDOS



6.5 millones de kilogramos de alimentos donados

4.8 millones México

1.7 millones Estados Unidos



NUESTROS PRINCIPALES ALIADOS

BAMX / Asociación Mexicana de Bancos de alimentos

Fundación Emmanuel

Banco de Alimentos A Compartir

Feeding America

CAMPAÑAS DE REDONDEO

Organizaciones beneficiadas

ANTAD Ver Bien

(salud visual, lentes gratuitos para alumnos de primarias públicas)

Fundación Casa Nueva I.A.P

(atención a personas con adicciones)

Cáritas Mexicana

(apoyo a la población con menores recursos)

Educadores Integrales I.A.P.

(difusión de valores universales)

Fundación Gilberto A.C. Veracruz

(atención a personas vulnerables)

Banco de Alimentos a Compartir

BAMX (Asociación Mexicana de Bancos de alimentos)

FUCAM A.C.

(Atención a mujeres con cáncer de mama)

Banco de alimentos en Xalapa

Fundación Emmanuel

3.7 millones
total recaudado

531,489 personas beneficiadas

106,298 familias atendidas

387 comunidades atendidas



\$315,073,902

monto de la inversión social de Grupo Chedraui a favor de las familias más pobres de nuestro país, para mejorar sus condiciones de vida en 2022